

Privacyverklaring Wendy VAn Berkel – Virtueel Assistent

Wendy VAn Berkel – Virtueel Assistent, gevestigd te Den Bosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Wendy VAn Berkel – Virtueel Assistent (hierna te noemen “Wendy VA”) verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Wendy VA (hebt) verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Wendy VA verwerkt:

- Geslacht;
- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over je activiteiten op mijn website;
- Gegevens over je surfgedrag over verschillende websites heen;
- Lijst met je contactgegevens via een app;
- Bankrekeningnummer.

De manier waarop ik gegevens verzamel:

Wendy VA verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het aanvragen van een gift, het doen van concrete bestellingen van producten en/of diensten of door het aanmelden voor cursussen of iets dergelijks. Wendy VA verwerkt je persoonsgegevens op grond van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Wendy VA hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht.

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk:

Wendy VA verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je betaling af te kunnen handelen;
- Om een nieuwsbrief en/of reclame aan je te kunnen zenden;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te kunnen informeren over wijzigingen van producten en/of diensten;
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte;
- Om je bezoekersgedrag te analyseren (d.m.v. Google Analytics).

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:

Wendy VA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens: 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Wendy VA verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit Wendy VA een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wendy VA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

Wendy VA gebruikt functionele, technische en tracking cookies.

Facebook pixel :

Wendy VA maakt gebruik van een Facebook Pixel op haar website. Facebook verzamelt doelgroep statistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kan ik gericht advertenties plaatsen. Deze cookies zijn actief zo lang ik de Pixel heb geïnstalleerd. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd doorgegeven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wendy VA;
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij Wendy VA een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Wendy VA van je beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar wendy@wendyvanberkel.nl. Wendy VA reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

Wendy VA neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via wendy@wendyvanberkel.nl.